

深圳证券交易所互联网投票业务 股东身份认证操作说明

目 录

一、注册并登录深交所投资者服务通行证	1
二、个人投资者股东身份认证	3
（一）“开户预留手机号+人脸识别”认证方式	5
（二）“银行卡+人脸识别”认证方式	9
（三）“交易报盘”认证方式	13
三、机构投资者股东身份认证	16
四、添加其他深市证券帐户	17
五、解绑深市证券帐户	19
六、修改服务密码	22
七、找回服务密码	23
（一）“开户预留手机号+人脸识别”认证方式	25
（二）“银联卡+人脸识别”认证方式	27
（三）“交易报盘”认证方式	30

深圳证券交易所互联网投票业务 股东身份认证操作说明

一、注册并登录深交所投资者服务通行证

1. 登陆深交所官网（<https://www.szse.cn>），点击右上角【个人中心】，如已有深交所投资者服务通行证账号，可选择【密码登录】或【动态验证登录】



图 1：深交所投资者服务通行证登录页面

2. 如尚未有深交所投资者服务通行证账号，继续点击右上角【请注册】，进入账号注册页面，按提示输入手机或者邮箱、图片验证码，勾选确认“我已阅读《用户服务协议》《隐私政策》并接受其中条款”后，点击【注册】



图 2：深交所投资者服务通行证注册页面

2.1. 点击【获取验证码】，输入手机验证码，设置账号登录密码后，继续点击【注册】



图 3：深交所投资者服务通行证注册页面

2.2. 页面提示注册成功

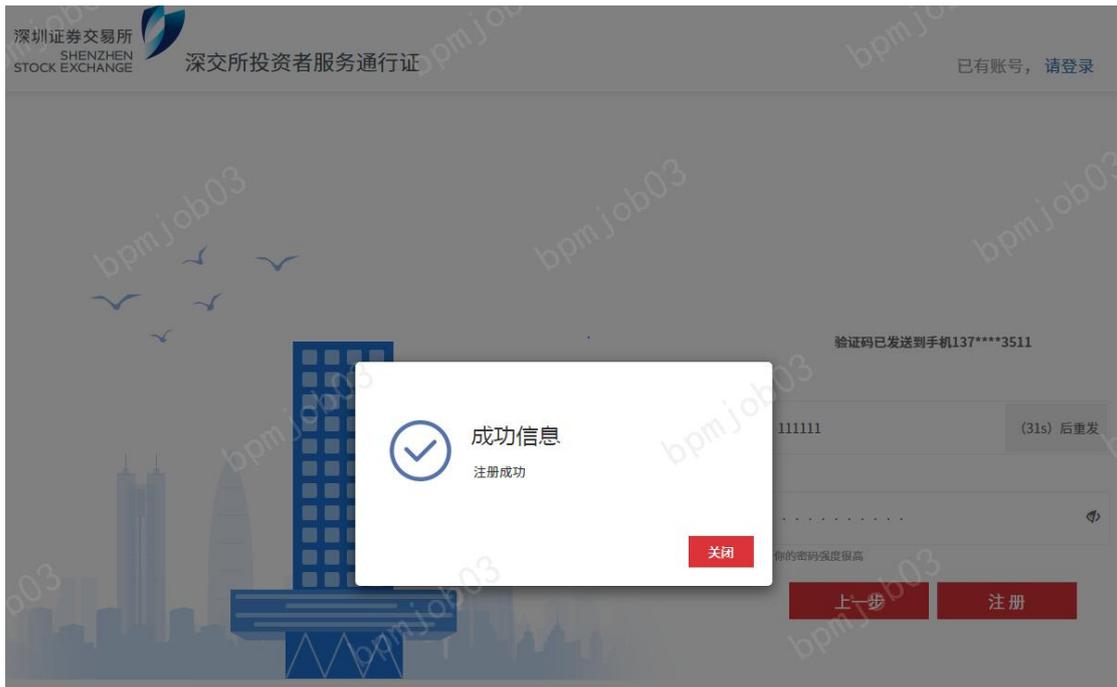


图 4：深交所投资者服务通行证注册成功页面

二、个人投资者股东身份认证

1. 在深交所官网首页（<https://www.szse.cn>），点击进入右上角【个人中心】



图 5：深交所官网首页右上角“个人中心”

2. 在个人中心点击【股东身份认证】



图 6: 深交所官网“个人中心”页面

3. 点击选择【我是个人投资者】



图 7：股东身份认证页面选择投资者类型

（一）“开户预留手机号+人脸识别”认证方式

1. 点击选择【开户预留手机号+人脸识别】



图 8：股东身份认证页面选择认证方式

2. 勾选同意个人信息授权单独提示，并点击【同意】



图 9: 股东身份认证页面同意个人信息授权

3. 根据页面提示依次输入深市股东代码、股东名称、开户证件号码、图片验证码, 点击【下一步】



图 10: 股东身份认证页面输入股东信息

4. 根据页面提示依次输入在证券公司开户预留的手机

号码、图片验证码，点击【获取验证码】并输入动态验证码，点击【下一步】

The screenshot shows the 'Shareholder Identity Authentication' (股东身份认证) page. The breadcrumb trail is '位置: 个人中心 / 通行证 / 股东身份认证'. The page title is '开户预留手机号+人脸识别身份认证'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. 股东信息填报 (checked), 2. 开户预留手机号认证 (active), 3. 人脸识别 (greyed out), 4. 服务密码设置 (greyed out), and 5. 认证成功 (checked). The main form area contains three input fields: '请输入在证券公司开户预留的手机号码' (Please enter the reserved mobile number for opening an account at the securities company), '图片验证码' (Image verification code) with a CAPTCHA image, and '动态验证码' (Dynamic verification code) with a '获取验证码' (Get verification code) button. At the bottom, there are '上一步' (Previous step) and '下一步' (Next step) buttons.

图 11: 股东身份认证页面输入预留手机号信息

5. 用手机打开微信等扫描二维码，在手机端准备开始人脸识别，同时不要关闭网站页面

The screenshot shows the 'Shareholder Identity Authentication' (股东身份认证) page. The breadcrumb trail is '位置: 个人中心 / 通行证 / 股东身份认证'. The page title is '开户预留手机号+人脸识别身份认证'. A progress bar at the top indicates five steps: 1. 股东信息填报 (checked), 2. 开户预留手机号认证 (checked), 3. 人脸识别 (active), 4. 服务密码设置 (greyed out), and 5. 认证成功 (checked). The main content area features a large QR code with a blue shield logo in the center. Below the QR code, the text reads '请扫描二维码，在手机端完成股东身份认证' (Please scan the QR code to complete shareholder identity authentication on your mobile device).

图 12: 股东身份认证页面扫描二维码

6. 人脸识别开始前，手机端勾选同意个人信息授权单独提示后，点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后，允许使用摄像头后，按提示完成人脸识别验证

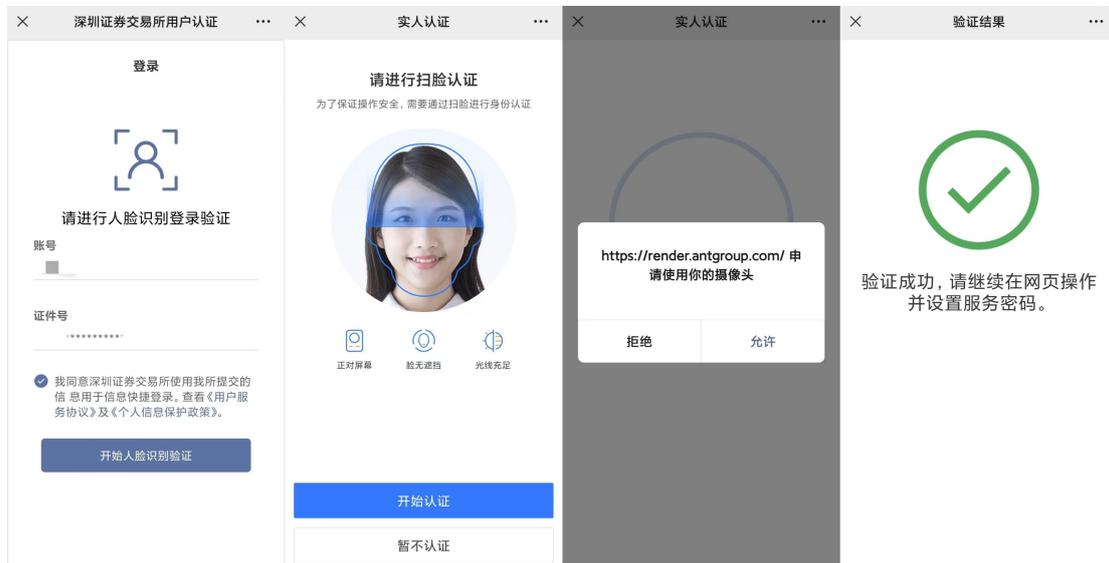


图 13：手机端人脸识别验证页面

7. 在电脑网页端，继续按提示设置服务密码，后续凭该服务密码在互联网投票系统投票



图 14：股东身份认证页面设置服务密码

8. 页面提示认证成功，完成股东认证



图 15: 股东身份认证页面认证成功

(二) “银行卡+人脸识别”认证方式

1. 点击选择【银联卡+人脸识别】



图 16: 股东身份认证页面选择认证方式

2. 勾选同意个人信息授权单独提示，并点击【同意】



图 17：股东身份认证页面同意个人信息授权

3. 根据页面提示依次输入深市股东代码、股东名称、开户证件号码、图片验证码，点击【下一步】



图 18：股东身份认证页面输入股东信息

4. 根据页面提示依次输入在银联银行卡号、银行卡预

留手机号、图片验证码，点击【获取验证码】并输入动态验证码，点击【下一步】

股东身份认证

位置：个人中心/通行证/股东身份认证

银联卡+人脸识别身份认证

1 2 3 4 5

股东信息填报 银联卡开卡预留手机号认证 人脸识别 服务密码设置 认证成功

请输入您名下任意银联银行卡号 投资者名下中国大陆银联银行卡号

请输入银行预留手机号码 银行开卡时预留的手机号码

图片验证码

动态验证码

图 19：股东身份认证页面输入银行卡及银行卡预留手机号信息

5. 用手机打开微信等扫描二维码，在手机端准备开始人脸识别，同时不要关闭网站页面

股东身份认证

位置：个人中心/通行证/股东身份认证

银联卡+人脸识别身份认证

1 2 3 4 5

股东信息填报 银联卡开卡预留手机号认证 人脸识别 服务密码设置 认证成功

请扫描二维码，在手机端完成股东身份认证

图 20：股东身份认证页面扫描二维码

6. 人脸识别开始前，手机端勾选同意个人信息授权单独提示后，点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后，允许使用摄像头后，按提示完成人脸识别验证

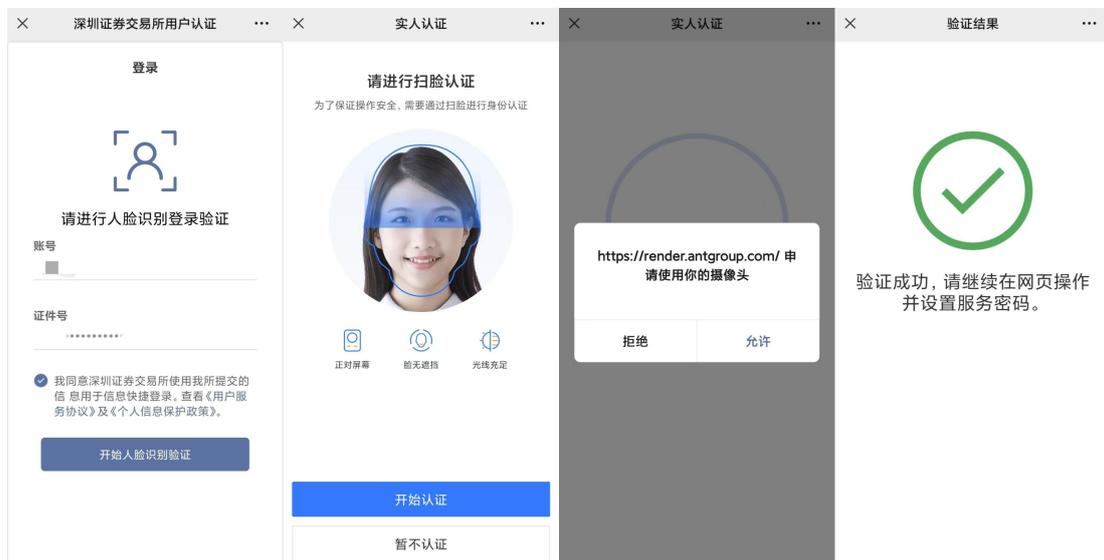


图 21：手机端人脸识别验证页面

7. 在电脑网页端，继续按提示设置服务密码，后续凭该服务密码在互联网投票系统投票



图 22：股东身份认证页面设置服务密码

8. 页面提示认证成功，完成股东认证



图 23：股东身份认证页面认证成功

(三) “交易报盘”认证方式

1. 点击选择【交易报盘认证】



图 24：股东身份认证页面选择认证方式

2. 勾选同意个人信息授权单独提示，并点击【同意】

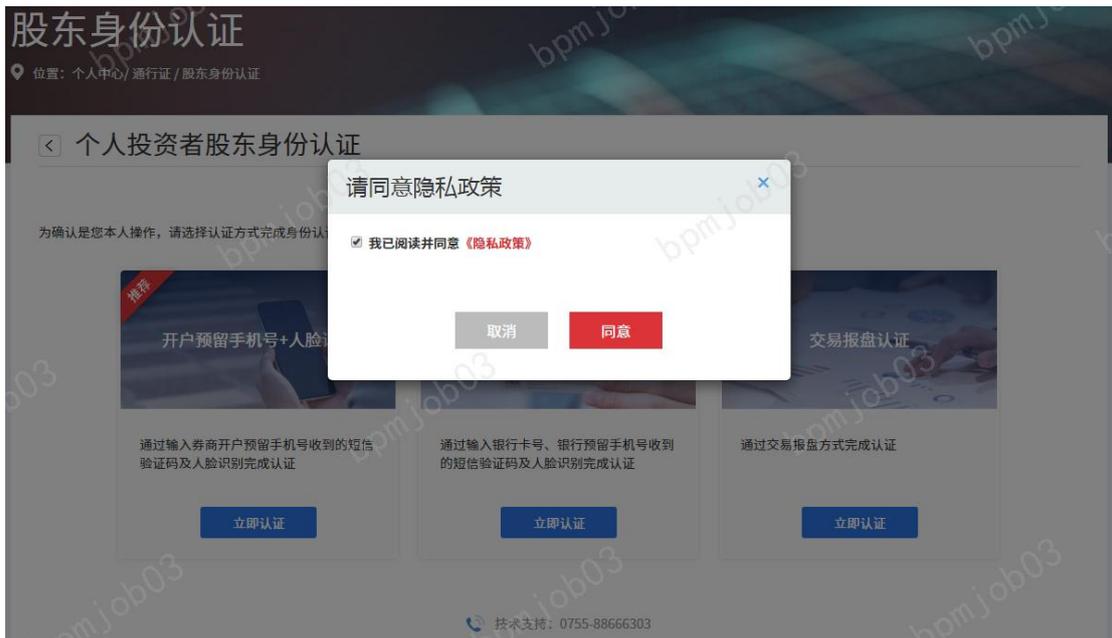


图 25: 股东身份认证页面同意个人信息授权

3. 根据页面提示依次输入深市股东代码、股东名称、开户证件号码、图片验证码，点击【下一步】



图 26: 股东身份认证页面输入股东信息

4. 设置服务密码，后续凭该服务密码在互联网投票系

统投票



图 27：股东身份认证页面设置服务密码

5. 获取校验码，交易时间内在券商交易客户端密码激活服务功能下填报校验码，服务密码在提交五分钟后激活。校验码的有效期为七日



图 28：股东身份认证页面获取校验码



图 29：股东身份认证页面待激活服务密码

6. 服务密码激活成功，页面显示股东身份认证信息



图 30：股东身份认证页面显示股东身份认证信息

三、机构投资者股东身份认证

1. 点击选择【我是机构投资者】



图 31: 股东身份认证页面选择投资者类型

2. 后续步骤参照“二（三）‘交易报盘’认证”过程

四、添加其他深市证券帐户

1. 在股东身份认证信息页面，点击【+ 添加证券帐户】



图 32: 股东身份认证完成后页面

2. 输入设置的服务密码以验证身份，点击【提交】



图 33：添加证券帐户页面验证服务密码

3. 页面显示股东名下其他深市证券账户，勾选需要绑定在该通行证账号下的深市证券帐户，点击【绑定】

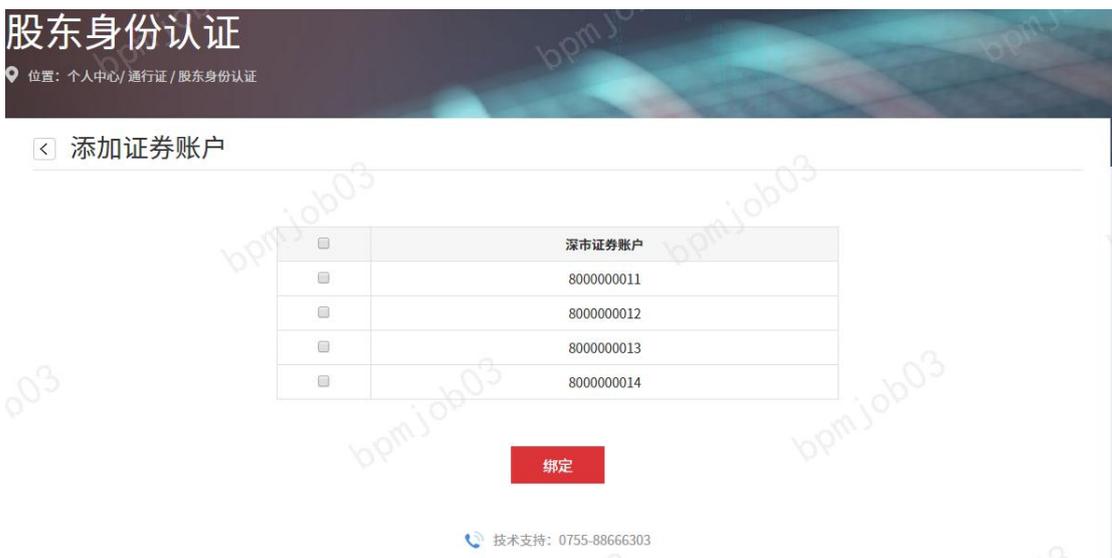


图 34：添加证券帐户页面其他证券账户

4. 页面提示绑定成功，点击【关闭】后显示所有已绑定在该通行证账号下的深市证券账户信息

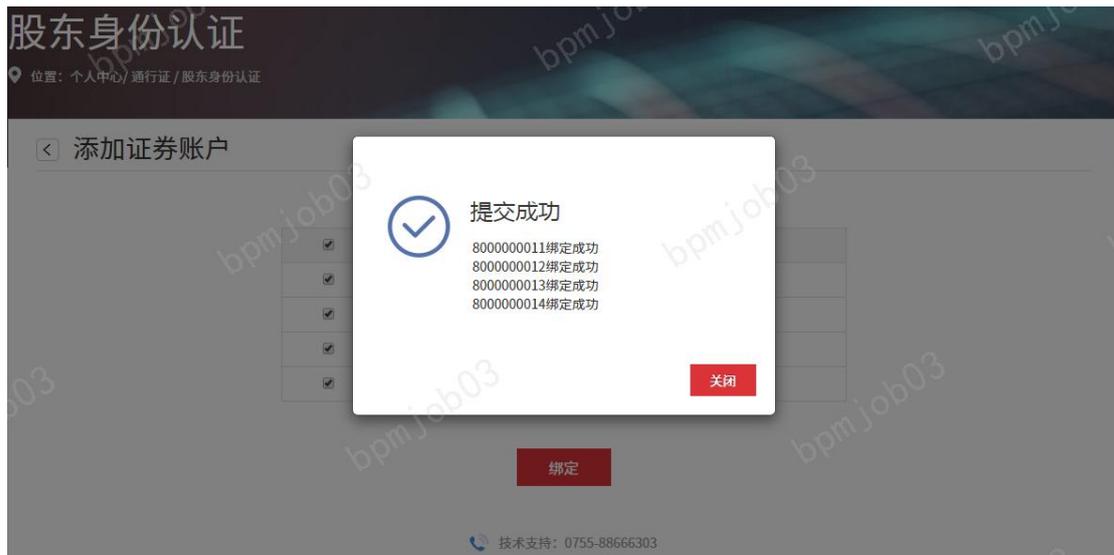


图 35：添加证券帐户页面提示绑定成功



图 36：股东身份认证信息页面显示所有已绑定的深市证券账户

五、解绑深市证券帐户

1. 在股东身份认证信息页面，在需要解绑的证券账户后点击【解绑】



图 37：股东身份认证信息页面进行解绑

2. 输入设置的服务密码以验证身份，点击【提交】



图 38：解绑证券帐户页面验证服务密码

3. 确认要解绑的证券账户信息后，点击【确定】

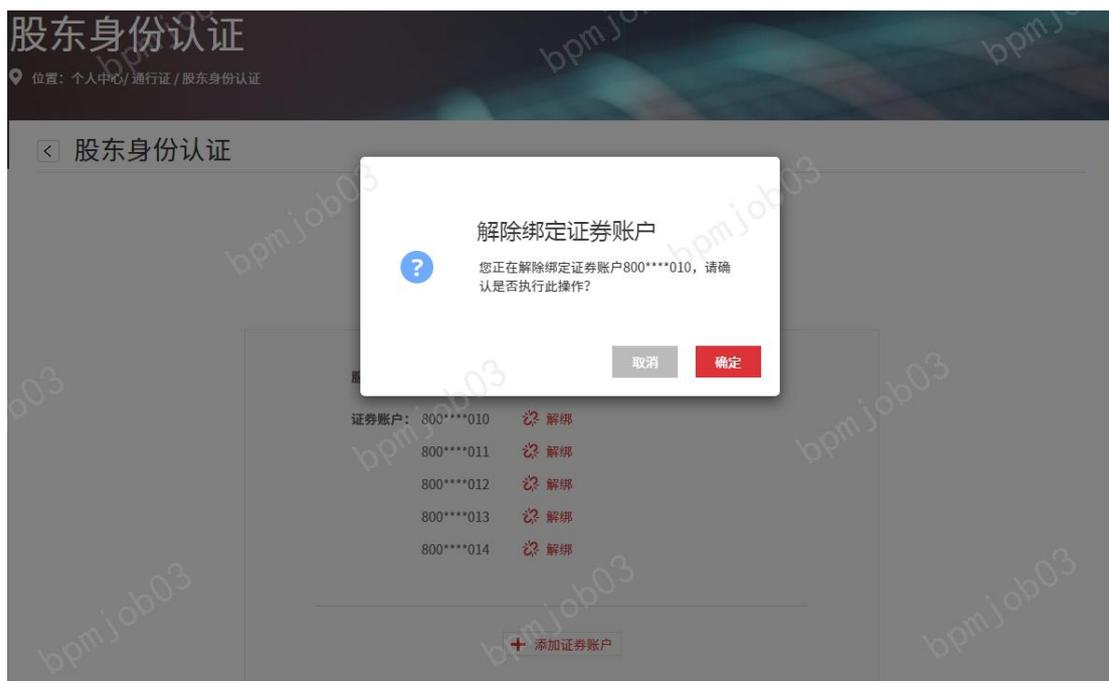


图 39: 解绑证券帐户页面确认解绑证券账户信息

4. 解绑证券账户成功, 点击【关闭】后显示所有已绑定在该通行证账号下的深市证券账户信息

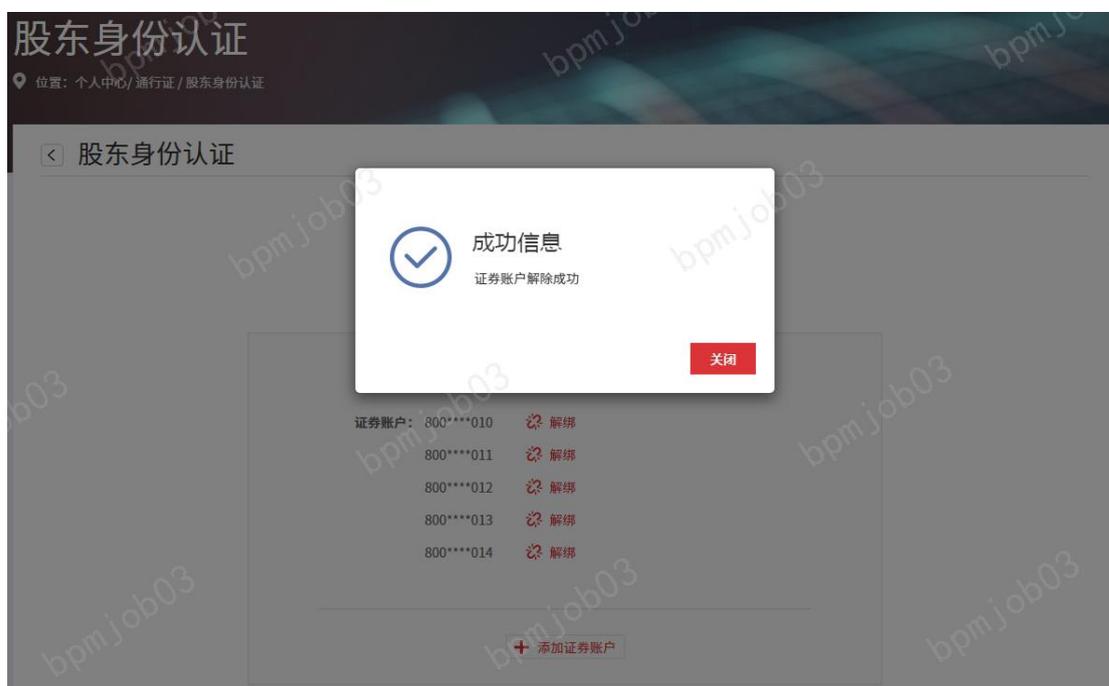


图 40: 解绑证券帐户页面显示解绑成功



图 41：股东身份认证信息页面显示所有已绑定的深市证券账户

六、修改服务密码

1. 在股东身份认证信息页面，点击【修改服务密码】



图 42：股东身份认证信息页面修改服务密码

2. 输入原服务密码，设置新服务密码后，再次输入新的服务密码，点击【确定】



图 43：股东身份认证信息页面修改服务密码

3. 页面提示服务密码修改成功



图 44：股东身份认证信息页面提示服务密码修改成功

七、找回服务密码

1. 在股东身份认证信息页面，点击【找回服务密码】



图 45： 股东身份认证信息页面找回服务密码

2. 选择投资者类型



图 46： 找回服务密码环节选择投资者类型

3. 找回服务密码需要重新进行身份认证，点击选择身份认证方式



图 47：找回服务密码环节选择身份认证方式

(一) “开户预留手机号+人脸识别”认证方式

1. 根据页面提示，输入开户预留手机号、图片验证码，点击【获取验证码】并输入动态验证码，点击【下一步】



图 48：找回服务密码环节进行身份认证输入相关信息

2. 用手机打开微信等扫描二维码，在手机端准备开始人脸识别，同时不要关闭网站页面



图 49：找回服务密码环节进行身份认证扫描二维码

3. 人脸识别开始前，手机端勾选同意个人信息授权单独提示后，点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后，允许使用摄像头后，按提示完成人脸识别验证

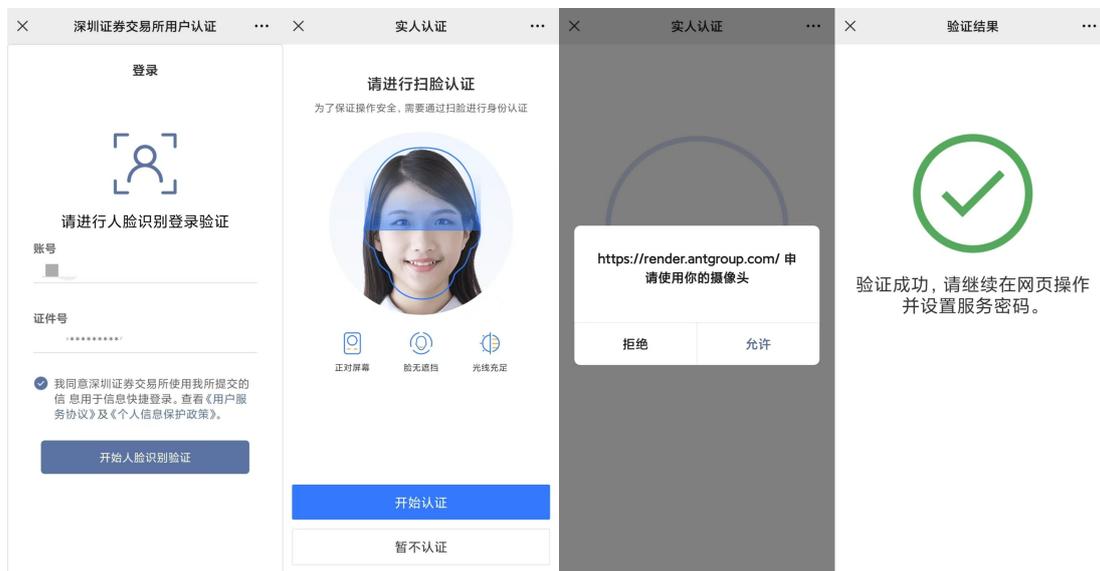


图 50：找回服务密码环节进行身份认证人脸识别

4. 身份认证通过后，输入新的服务密码，并通过再次输入确认，点击【提交】重置服务密码



图 51: 找回服务密码环节重置服务密码

5. 页面显示重置密码成功



图 52: 找回服务密码成功

(二) “银联卡+人脸识别”认证方式

1. 根据页面提示，输入银联银行卡号、银行卡预留手机号、图片验证码，点击【获取验证码】并输入动态验证码，点击【下一步】



图 53：找回服务密码环节进行身份认证输入相关信息

2. 用手机打开微信等扫描二维码，在手机端准备开始人脸识别，同时不要关闭网站页面



图 54：找回服务密码环节进行身份认证扫描二维码

3. 人脸识别开始前，手机端勾选同意个人信息授权单独提示后，点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后，允

许使用摄像头后，按提示完成人脸识别验证

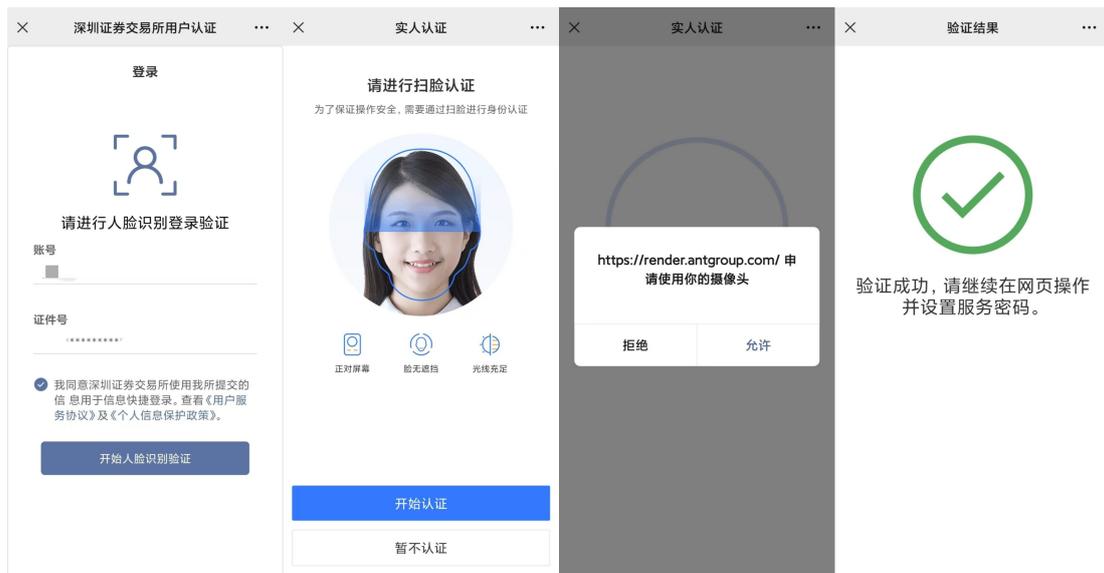


图 55: 找回服务密码环节进行身份认证人脸识别

4. 身份认证通过后，输入新的服务密码，并通过再次输入确认，点击【提交】重置服务密码



图 56: 找回服务密码环节重置服务密码

5. 页面显示重置密码成功



图 57：找回服务密码成功

（三）“交易报盘”认证方式

交易时间内，通过证券公司交易客户端，在密码挂失服务功能下申报挂失，五分钟后原服务密码正式注销，重新登录深交所官网通行证服务页面，通过【交易报盘认证】重新申领服务密码

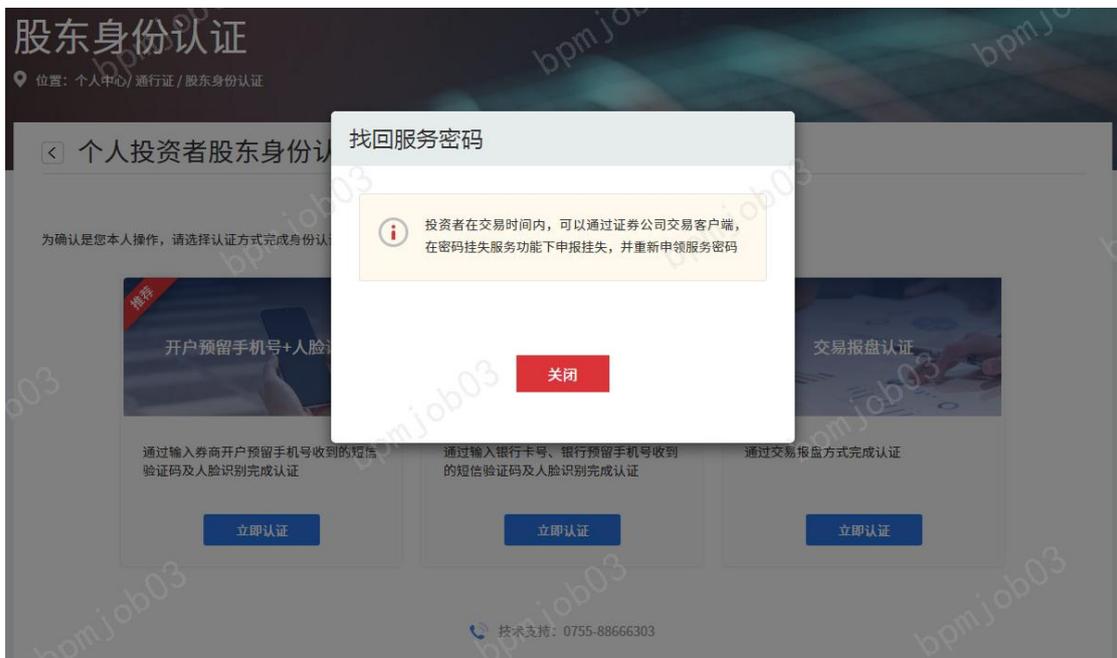


图 58：找回服务密码环节选择交易报盘认证方式