# 深圳证券交易所互联网投票业务 股东身份认证操作说明

#### 目 录

—	•	注	册	并	登	录	深	交	所	投	资	者	別	R I	şì	围	行	Æ	••	••	••	••	•	••	••	. 1
_	•	个	人	投	资	者	股	东	身	份	认	证		••	• •	•	••	••	••	••	••	••	•	••	••	. 3
(		)	"	开	户	预	留	手	机	뮹	+)	<u>ال</u>	俭	识	别	"	认	证	方	亡	- • •	••	•	••		
(	_	)	"	银	行	卡	+ /	、形	之议	マ另	月"	ÌÌ	认	证	方	式	•	• •	••	••	••	••	•			. 9
(	Ξ	)	"	交	易	报	盘	"	认	证	方	式	1•	••	••	• •	•••	• •	••	••	••	••	•	••		13
Ξ	•	机	构	投	资	者	股	东	身	份	认	证		••	• •	•	• •	••	••	••	••	••	•	••	••	16
四	•	添	加	其	他	深	市	证	券	帐	户	•	••	••	• •	•	• •	••	••	••	••	••	•	••	••	17
五	•	解	绑	深	市	证	券	帐	户	••	••	•	••	••	• •	• •	• •	••	••	••	••	••	•	••	••	19
六	•	修	改	服	务	密	码	••	••	••	••	•	••	••	••	•	• •	• •	••	••	••	••	•	••	••	22
七	•	找	回	服	务	密	码	••	••	••		•	••	••	••	• •	• •	• •	••	••	••	••	•	••	••	23
(		)	"	开	户	预	留	手	机	뮹	+ /	<u>ال</u>	俭	识	别	"	认	证	方	亡	- • •	••	•	••		25
(		)	"	银	联	卡	+ノ	、形	之议	マ另	月"	ÌÌ	人	证	方	式	•	•	••	••	••	••	•			27
(	=	)	"	交	易	报	盘	"	认	证	方	式					•••									30

# 深圳证券交易所互联网投票业务 股东身份认证操作说明

一、注册并登录深交所投资者服务通行证

 登陆深交所官网(https://www.szse.cn),点击右 上角【个人中心】,如已有深交所投资者服务通行证账号, 可选择【密码登录】或【动态验证登录】



图 1: 深交所投资者服务通行证登录页面

 如尚未有深交所投资者服务通行证账号,继续点击 右上角【请注册】,进入账号注册页面,按提示输入手机或 者邮箱、图片验证码,勾选确认"我已阅读《用户服务协议》 《隐私政策》并接受其中条款"后,点击【注册】



图 2: 深交所投资者服务通行证注册页面

2.1. 点击【获取验证码】,输入手机验证码,设置账 号登录密码后,继续点击【注册】



图 3: 深交所投资者服务通行证注册页面

2.2. 页面提示注册成功



图 4: 深交所投资者服务通行证注册成功页面

## 二、个人投资者股东身份认证

1. 在深交所官网首页(https://www.szse.cn),点击 进入右上角【个人中心】



图 5: 深交所官网首页右上角"个人中心"

2. 在个人中心点击【股东身份认证】

深圳证券交易 SHENZH STOCK EXCHAN	所 EN Ge			<ul> <li>▲ 18</li> <li>请输入关键字</li> <li>+九大   债券   现金分红   增持  </li> </ul>	89****136 退出 ⑦ 繁体中文 Q 監管关注
通行	行证 基本信题	息 我的	的定制	之章收藏	自选产品
通行讥 ९ @ड: ↑⋏₩	E		opmiob03		boniobo
· · · ·	密 码: *****	1	您可访问以下	下网站	
	手机: 189****136		准电任务交易所 Shop Schwarz	深圳证券交易所官网	>
	邮箱:未绑定	绑定邮箱	cninf参 巨潮资讯	巨潮资讯网	>
	股东身份认证 网络投票	Select /	☑ 阿络投票	股东会网络投票系统	>
-	采用券商开户预留手机号+人脸识别、 手机号+人脸识别或交易报盘完成股东	银联开卡预留 注身份认证	€认证) ◎ 互动易	互动易	.>
	<b>实名认证 互端</b> 验证手机号和身份证件完成实名认证 使用互联网投票应用需要股东身份认证,使用	用互动易应用需要实名认证		校术支持: 0755-88666:	303 0603

图 6: 深交所官网"个人中心"页面

# 3. 点击选择【我是个人投资者】

通行证	基本信息	我的定制	文章收藏	自选产品
股东身份认ì ९ @≣: ↑᠕中心/᠍я҄҄҄҄ӭ፱/ळक़	С Е <sup>Філа</sup>	bomjobo	3	opiniopo
< 投资者股东身	身份认证			
	我是个人投资者		我是机构投资者	2003
		€ 技术支持: 0755-88666303		

#### 图 7: 股东身份认证页面选择投资者类型

(一)"开户预留手机号+人脸识别"认证方式

### 1. 点击选择【开户预留手机号+人脸识别】

通	行证	基本信息	我的定制	文章收藏	自选产品
股东身 ♀ ལ፰: ᠰᠠ╡	身份认证 咖/避行证/股东身份认证		bpmjob0?		Odojinga
< 个.	人投资者股东身	份认证			
为确认是您	本人操作,请选择认证方式完成	<b>成身份认证</b> :	K	opmi joboo	
	● 开户预留手机号	+人脸识别	银联卡+人脸识别	交易报盘	U, JIE
	通过输入券商开户预留手 验证码及人脸识别完成认	机号收到的短信 〕 〕 证	暂过输入银行卡号、银行预留手机号收到 的短信验证码及人脸识别完成认证	通过交易报盘方式完成认	цЕ
	立即认证	E	立即认证	立即认证	10 <sup>3</sup>
			😧 技术支持: 0755-88666303		

图 8: 股东身份认证页面选择认证方式

2. 勾选同意个人信息授权单独提示,并点击【同意】

) <sup> </sup>	亍证	基本信息	6pm JU	我的定制	文章收藏	t bpm )-	自选产品
股东身 ९ ལ፰: ᠰᠰᡟ	) 份认证 D/ 通行证/ 股友美的认证			adoging	3		onjob0?
	投资者股东身份	分认证		$\rho_{h_n}$			
为确认是您本	人操作,请选择认证方式完成§	调试 请同范	意隐私政策		×		
	新 开户预留手机号+,	为1 杭州阿 阿里云 律责任。 <b>① 我已</b>	了便于您进行股东身 显云智能科技有限公 下存储人脸信息,如 <b>阅读并同意《隐私迟</b>	份认证,本方式中的"人胜 司(以下简称"阿里云") 阿里云发生信息泄露,由阿 牧策》	给识别"认证技术由 提供。我们已要求 9里云承担相应的法	交易报盘认证	
°03	通过输入券商开户预留手机 验证码及人脸识别完成认证 立即认证		IX	<b>肖</b>	IR L	盘方式完成认证 立即认证	
			♥ 技	末支持: 0755-88666303			<u>_</u> A_

图 9: 股东身份认证页面同意个人信息授权

根据页面提示依次输入深市股东代码、股东名称、
 开户证件号码、图片验证码,点击【下一步】

股东身份认证			
♥ 位置: 个人中心/ 通行证 / 股东身份认证		No.	
· 00			0
< 开户预留手机号+人脸识	别身份认证		Ø4.
0	2 8 _		- 0
股东信息填报 开户预	留手机号认证 人脸识别	服务密码设置	认证成功
	法输入10位次支证券账户	● 不足10位、液在前面补0	
	用袖八10世床中此分账厂	TALIGUE) MILINGHING	
	请输入股东名称	君設东名称中含有特殊字符	,请检查中英文和全半角格式
	请输入开户证件号码	公民身份证号码、港澳居民	居住证号码、台湾居民居住证号码
	图中政訂刊	NAMES - NOT	
		1111	
	下一步		
	Or Cry		

图 10: 股东身份认证页面输入股东信息

— 6 —

4. 根据页面提示依次输入在证券公司开户预留的手机

号码、图片验证码,点击【获取验证码】并输入动态验证 码,点击【下一步】

股东身份认证 9 @3: ^人中心/ @67谜/ @东身份认证			2	1000
开户预留手机号+丿	、脸识别身份认证	pbw,		Pbur
設东信息填报	2 开户预留手机号认证	3 人脸识别	4 服务密码设置	认证成功
	请输入在证券2	公司开户预留的手机号码	开立深市证券账户B	讨预留的手机号码
	图片验证码	7	m	
	动态验证码		获取验证码	
	Ŀ	一步下一步		

图 11: 股东身份认证页面输入预留手机号信息

5. 用手机打开微信等扫描二维码,在手机端准备开始 人脸识别,同时不要关闭网站页面



图 12: 股东身份认证页面扫描二维码

 6. 人脸识别开始前,手机端勾选同意个人信息授权单 独提示后,点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后,允 许使用摄像头后,按提示完成人脸识别验证



图 13: 手机端人脸识别验证页面

 在电脑网页端,继续按提示设置服务密码,后续凭 该服务密码在互联网投票系统投票

股东身份认证 9 @g: 个人中心/通行证/服东身份认证			2	i obo
开户预留手机号+人脸边	只别身份认证			
<b>使</b> 股东信息填报	アナク うう かいます かいます かいます かいます かいます かいます かいます かいます	人脸识别	<b>4</b> 服务密码设置	认证成功
	设置服务密码确认服务密码		<b>(</b> 3)	
		提交		
服务密码	设置成功后,股东身份认证完成	<b>战,您可在深圳证券交易所股</b> 技术支持: 0755-88666303	东会网络投票平台参与股东会投票。	





### 8. 页面提示认证成功,完成股东认证

图 15: 股东身份认证页面认证成功

## (二)"银行卡+人脸识别"认证方式

## 1. 点击选择【银联卡+人脸识别】

通	行证	基本信息	我的定制	文章收藏	自选产品
股东身 የ ལ፰: ᠰ᠕ቀ	┣ <b>份认证</b> ∞/ஊ行证/股东身份认证		bomjob03		Odolingo
< 个/	人投资者股东身	份认证			
为确认是您才	5人操作,请选择认证方式完	成身份认证:	br	anijobos	
	开户预留手机号	+人脸识别	银联卡+人脸识别	交易报盘认	HI CONTRACTOR
	通过输入券商开户预留= 验证码及人脸识别完成;	毛机号收到的短信 人证	通过输入银行卡号、银行预留手机号收到 的短信验证码及人脸识别完成认证	通过交易报盘方式完成认证	
	立即认	E	立即认证 ↓ 技术支持: 0755-88666303	立即认证	upmjob03

图 16: 股东身份认证页面选择认证方式

2. 勾选同意	个人信息授权单独提示,	并点击【同意】
股东身份认证 ⁰ ௴ᡦ:↑人单心/避行证/殿东身份认证	pbwjo.	boml
个人投资者股东身份认为确认是您本人操作,请选择认证方式完成身份认	请同意隐私政策 × 为了便于您进行股东身份认证,本方式中的"银联卡""人脸识别" 认证技术由杭州阿里云智能科技有服公司(以下简称"阿里云")提供。 我们已要求阿里云不存储个人信息,如阿里云发生信息泄霜,由阿里云承担相应的法律责任。 ✔ 我已阅读并同意《隐私政策》	3
开户预留手机号+人脸; 通过输入券商开户预留手机号收到 验证码及人脸识别完成认证	取消 同意 的短信 通过输入银行卡号、银行预留手机号收到 通过交易 的短信给证码及人脸识别完成认证	交易报盘认证 3. 新餐盒方式完成认证
立即认证 	立即从证 ② 技术支持: 0755-88666303	全部认证 bpmj0b03

图 17: 股东身份认证页面同意个人信息授权

根据页面提示依次输入深市股东代码、股东名称、
 开户证件号码、图片验证码,点击【下一步】

股东身份认证 ९ @ड: ^入中ɑ/邂行证/股东身份认证		pomin		- bpm)
< 银联卡+人脸识别	身份认证		. ob03	
1 股东信息填报	2 银联卡开卡预留手机号认证	3 人脸识别	<b>4</b> 服务密码设置	认证成功
03	请输入10位深市 请输入股东名称	5证券账户	<ul> <li>不足10位,请在前面</li> <li>若股东名称中含有非</li> </ul>	11社0 殊字符,请检查中英文和全半角格式
	请输入开户证件	·号码	● 公民身份证号码	
	CU11 1 30 30 99	下一步	-***	

图 18: 股东身份认证页面输入股东信息

4. 根据页面提示依次输入在银联银行卡号、银行卡预

留手机号、图片验证码,点击【获取验证码】并输入动态验 证码,点击【下一步】

股东身份认证 9 @=: ↑⋏中心/)浙行证/股东身份认证		6pm JC		6 pm
银联卡+人脸识别身份认	\证		. 0	
	2	- 3	- Opmo -	
股东信息填报 银联	卡开卡预留手机号认证	人脸识别	服务密码设置	认证成功
	请输入您名下行	王意银联银行卡号 留手机号码	<ul> <li>投资者名下中国大</li> <li>银行开卡时预留的</li> </ul>	結銀戰銀行卡号 手机号码
	图片验证码	Ī	1111	
	动态验证码	-# <u>F-#</u>	获取验证码	

图 19: 股东身份认证页面输入银行卡及银行卡预留手机号信息

5. 用手机打开微信等扫描二维码,在手机端准备开始 人脸识别,同时不要关闭网站页面

股东身份认证 9 @雪: 个人中心/通行证/服练身份认证	pbw.ic.	
银联卡+人脸识别身份认证		-03
● 日本 1000 日本 1000日本 10001000100010000000000	3 人脸识别 服务密码	
b03		
bpmiob03		

图 20: 股东身份认证页面扫描二维码

 6. 人脸识别开始前,手机端勾选同意个人信息授权单 独提示后,点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后,允 许使用摄像头后,按提示完成人脸识别验证



图 21: 手机端人脸识别验证页面

 在电脑网页端,继续按提示设置服务密码,后续凭 该服务密码在互联网投票系统投票

ᢗ᠊ᢋ <b>身份认证</b> <sup>௴ᡜ:↑人中心/᠉行ᡅ/服ᠷ身份认证</sup>		ppmj		
银联卡+人脸识别身	份认证		- 0	
股东信息填报	银联卡开卡预留手机号认证	人脸识别	4服务密码设置	认证成功
	设置服务密码		٩)	
	确认服务密码		<b>م</b> الم	
		提交		
bpmjobs I	最务密码设置成功后,股东身份认证完成 ©	,您可在深圳证券交易所 技术支持:0755-886663	股东会网络投票平台参与股东会投票 03	bpmjo

图 22: 股东身份认证页面设置服务密码



图 23: 股东身份认证页面认证成功

(三)"交易报盘"认证方式

8.

## 1. 点击选择【交易报盘认证】

通	行证	基本信息	我的定制	文章收藏	自选产品
股东身 • ལ፰: ᠠᢣᠠ	┠ <b>份认证</b> ∞/≝行证/股东身份认证		bpmjob03		Odolimed
< 个,	人投资者股东身份	分认证			
为确认是您本	本人操作,请选择认证方式完成!	9 <i>6</i> 911111	<i>'c</i>	upmjob05	
	新 开户预留手机号+.	人脸识别	银联卡+人脸识别	交易报盘认	Lit
	通过输入券商开户预留手机 验证码及人脸识别完成认证	1号收到的短信 E	通过输入银行卡号、银行预留手机号收到 的短信验证码及人脸识别完成认证	通过交易报盘方式完成认	ùΕ
	<u><u></u> </u>		<b>立即认证</b> ◆ 技术支持: 0755-88666303	立即认证	Loonjob03

图 24: 股东身份认证页面选择认证方式

股东身份认让 9 位置: 个人中心/ 酒行证/ 服东身	Œ ₩₩₩	ppmlo	h	ppml
< 个人投资者服	<b>没东身份认证</b>		0	
	请同意	隐私政策	3. 3 <sup>50</sup> P	
为确认是您本人操作,请选择认	证方式完成身份认 <sup>:</sup> J 我已阅读	并同意《隐私政策》	(C)	
が 开户預館	留手机号+人脸;	取消同意	交易报盘认证	
通过输入券商; 验证码及人脸;	开户预留手机号收到的短信 只别完成认证	通过输入银行卡号、银行预留手机号收到 的短信验证码及人脸识别完成认证	通过交易报盘方式完成认证	
	立即认证	立即认证	立即认证	
ciodolis		€ 技术支持: 0755-88666303	bpm	1000

2. 勾选同意个人信息授权单独提示,并点击【同意】

图 25: 股东身份认证页面同意个人信息授权

根据页面提示依次输入深市股东代码、股东名称、
 开户证件号码、图片验证码,点击【下一步】

股东身份认证 ९ @罰: 个人中心/ )通行证/ 图东身份认证		In Je	
< 交易报盘认证	0		0
1 股东信息填报	2 服务密码设置	<b>3</b> 服务密码激活	认证成功
	请输入10位深市证券账户 请输入股东名称	<ul> <li>不足10位</li> <li>若股东名</li> </ul>	2,请在前面补0 ;穆中含有特殊字符,请检查中英文和全半角格式
	请输入开户证件号码 图片验证码	۵ ۵R96	時間或統一社会信用代码等

图 26: 股东身份认证页面输入股东信息

4. 设置服务密码,后续凭该服务密码在互联网投票系

#### 统投票

交易报盘认证			
<b>秋</b> 股东信息填报	2 服务密码设置	3 服务密码激活	认证成功
	设置服务密码并非	前往交易系统认证	
	bp	ф	
	10	* - <sup>2</sup> 2	

图 27: 股东身份认证页面设置服务密码

5. 获取校验码,交易时间内在券商交易客户端密码激 活服务功能下填报校验码,服务密码在提交五分钟后激活。 校验码的有效期为七日



图 28: 股东身份认证页面获取校验码

股东身 • @#: +\++0	<b>份认证</b> / <sup>通行证/股东身份认证</sup>	6	pm.j.	DParts -	
< 交易	报盘认证	<u></u>	0	3	
	● 股东信息填报	₩5毫円设置	3服务密码激活	认证成功	
		服务密码: ** 证券账户: 80 待激活 更	····· 0****010 改认证方式		
	服务密码	请凭校验码 <b>5766</b> 前往券商交易务 激活后,股东身份认证完成,您可在深圳道	统激活该服务密码。 激活说明 基本交易所股东会网络投票平台参与股东:	e投票。	

图 29: 股东身份认证页面待激活服务密码

6. 服务	-密码激活成功,	页面显示股	东身份认证信息
股东身份认证 ९ @ड: ᠰ᠕ቀ᠔/ ᠕ᡦᡅ/ᢂᠷ᠀ᡋᡝ᠕	ŭ	opm JC	DParty
< 股东身份认证			
	投资者服	设东身份认证	
003	服务密码: 合 证券账户: 800****010 谷	修改服务密码 🗘 找回服务密码 解绑	
	+ 3	t加证券账户	
	股东身份认证完成,您可在深圳证券交 👽 技术支持	5易所股东会网络投票平台参与股东会投票 寺: 0755-88666303	· ppmidb03

图 30: 股东身份认证页面显示股东身份认证信息

# 三、机构投资者股东身份认证

1. 点击选择【我是机构投资者】

通行证	基本信息	我的定制	文章收藏	自选产品
股东身份认证 ९ @ब: ^入中的/खनच/@ह.94	С Е өцш	bomjobo		
< 投资者股东身	份认证		- 2	
	<b>我</b> 是个人投资者		我是机构投资者	5003
		技术支持: 0755-88666303		

图 31: 股东身份认证页面选择投资者类型

6续步骤参照"二(三)'交易报盘'认证"过程
 四、添加其他深市证券帐户

1. 在股东	(身份认证信息页面,	点击【+ 添加证券帐户】
股东身份认证 9 @=: ^人中心/ @### / 账东身份认证	bomJe	D Puil.
< 股东身份认证		<u></u>
	投资者股东身份认证	
603	服务密码: ****** ᠿ 修改服务密码 ( 证券账户: 800****010	↑ 找回服务密码
	╋ 添加证券账户	
	股东身份认证完成,您可在深圳证券交易所股东会网络投票 ( 技术支持: 0755-88666303	平台参与股东会投票。

图 32: 股东身份认证完成后页面

股东身份; የ @: ^\+0)@fit/#	<b>人</b> 计正 身份安全验证	96	all a	×	ppm
< 股东身份i	10003	您正尝试修改股东信息,	请先验证服务密码	03	
	pbur ?	请输入服务密码	<b>(</b> )		
6 <sup>0</sup> 3	1010	最 <b>交</b>		bpmjob03	

2. 输入设置的服务密码以验证身份,点击【提交】

图 33: 添加证券帐户页面验证服务密码

 页面显示股东名下其他深市证券账户,勾选需要绑 定在该通行证账号下的深市证券帐户,点击【绑定】

▶ 位置:个人中心/ 通行证 / 股东身份认证	DP	199
< 添加证券账户		
	深市证券账户	
	800000011	
	800000012	
	800000013	
	800000014	
	都定	
	🜔 技术支持: 0755-88666303	

图 34: 添加证券帐户页面其他证券账户

页面提示绑定成功,点击【关闭】后显示所有已绑
 定在该通行证账号下的深市证券账户信息

	bpmjo	bpml
▲ 添加证券账户	<ul> <li>         ・         ・         ・</li></ul>	3
×	<b>绑定</b> 使 技术支持: 0755-88666303	

图 35: 添加证券帐户页面提示绑定成功

股东身份认证 9 @言: ^人中心/通行证/服东身份认证		ppmju			- opins
< 股东身份认证	ò		<i>'o'</i> ,	503	
	投资	者股东身份认证			
NR: NZ:	务密码: ****** 势账户: 800****010 800****011 800****012 800****013	<ul> <li></li></ul>	<b>合</b> 找回服务密码		
	800****014	<ul> <li>2 解绑</li> <li>+ 添加证券账户</li> </ul>			

图 36: 股东身份认证信息页面显示所有已绑定的深市证券账户

### 五、解绑深市证券帐户

1. 在股东身份认证信息页面,在需要解绑的证券账户 后点击【解绑】



图 37: 股东身份认证信息页面进行解绑

股东身份认 የ @: ^人+@/题行证/8	身份安全验证	10 pm		× br	
< 股东身份ⅰ		您正尝试修改股东信息,请 请输入服务密码	先验证服务密码		
<i>6</i> 9		提交 使	<b> </b>  \	pmjob03	
		800****013 乙子解集			

2. 输入设置的服务密码以验证身份,点击【提交】

图 38: 解绑证券帐户页面验证服务密码

3. 确认要解绑的证券账户信息后,点击【确定】

股东身份认证 ⁰ ௴᠋᠋: 个人中的/淄行证/服东身份认证	pbw.	ppml
区 股东身份认证	解除绑定证券账户 ? 您正在解除绑定证券账户800****010,请确 认是否执行此操作?	3 <sup>3</sup>
6 <sup>03</sup>	取済 機定 延券账户: 800****010 22 解绑 800****011 22 解绑 800****011 22 解绑 800****013 22 解绑	bpmjob03
	800****014   袋	

图 39: 解绑证券帐户页面确认解绑证券账户信息

解绑证券账户成功,点击【关闭】后显示所有已绑
 定在该通行证账号下的深市证券账户信息

	ppmjor	ppm.)
☑ 股东身份认证	аранан алан алан алан алан алан алан ала	103
bpm <sup>jot</sup>	成功信息 <sup>证券账户解除成功</sup>	opm Jo
_0 <sup>3</sup>		<b>关闭</b>
P	证券账户: 800****010 記録 解標 800****011 記録 解標 800****011 記録 解標 800****012 記録 解標	
- 603	800****013	
bpm <sup>10</sup>	十一家加证券账户	

图 40: 解绑证券帐户页面显示解绑成功



图 41: 股东身份认证信息页面显示所有已绑定的深市证券账户

### 六、修改服务密码

股东身份认证 የ @\E: ^人中d/通行证/服东身份认证	ppm.10. ppm.
< 股东身份认证	<u></u>
	投资者股东身份认证
服	<ul> <li>密码: ******</li> <li>● 修改服务密码</li> <li>● 找回服务密码</li> <li>● 找回服务密码</li> <li>● 找回服务密码</li> <li>● 找回服务密码</li> <li>● 採卵</li> <li>800****011</li> <li>ジ 解绑</li> <li>800****013</li> <li>ジ 解绑</li> </ul>
	800 <sup></sup> 014 ℃ 解却 <b>十</b> 添加证券账户

1. 在股东身份认证信息页面,点击【修改服务密码】

图 42: 股东身份认证信息页面修改服务密码

输入原服务密码,设置新服务密码后,再次输入新的服务密码,点击【确定】

股东身份记	「 行 正	(and	0.	bpm	3
● 位置: 个人中心/ 通行证/ 目	修改服务密码			×	
< 股东身份让		28 64 1 66 67 67 E7			
		调视入尿放方面的	¢		
		设置新服务密码	(P)		
		确认新服务密码	<b>()</b>		
,0 <sup>3</sup>		<b>确定</b>		omjob03	
				6.	
		800****014 乙% 解绑			

图 43: 股东身份认证信息页面修改服务密码

股东身份。 • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	修改服务密码	import		×	ppmjo
< 股东身份		3	3		
	ppmjob	成功信息 服务密码修改成功	ppmjor		
. <sub>03</sub>		确定	关闭	10003	
		800****014 E& WIR	<i>Pb</i> .		

3. 页面提示服务密码修改成功

图 44: 股东身份认证信息页面提示服务密码修改成功

## 七、找回服务密码

1. 在股东身份认证信息页面,点击【找回服务密码】



图 45: 股东身份认证信息页面找回服务密码

#### 2. 选择投资者类型



图 46: 找回服务密码环节选择投资者类型

我回服务密码需要重新进行身份认证,点击选择身份认证方式

股东身份认证 ९ @雪: 个人中心/避行证/股东身份认证	bomlo	DPIL
< 个人投资者股东身份认证		0
为确认是您本人操作,请选择认证方式完成身份认证:		
新 开户预留手机号+人脸识别	银联卡+人脸识别	交易报盘认证
通过输入券商开户预留手机号收到的短信 验证码及人脸识别完成认证	通过输入银行卡号、银行预留手机号收到 的短信验证码及人脸识别完成认证	通过交易报盘方式完成认证
<b>立即认证</b>	<b>立即认证</b> 《 技术支持: 0755-88666303	<u>ферцілі</u>

图 47: 找回服务密码环节选择身份认证方式

(一)"开户预留手机号+人脸识别"认证方式

1. 根据页面提示,输入开户预留手机号、图片验证码, 点击【获取验证码】并输入动态验证码,点击【下一步】

彤 。	设东身份认证 @g: 个人中心/ 履行履 / 服东身份认证	ppmjo			pno)
	< 开户预留手机号+人脸识别身	份认证			
		请输入在证券公司开户预留的手机号码 图片验证码	-1111	● 开立深市证券账户时预留的手机号码	
		动态验证码	获取验证码		

图 48: 找回服务密码环节进行身份认证输入相关信息

用手机打开微信等扫描二维码,在手机端准备开始
 人脸识别,同时不要关闭网站页面



图 49: 找回服务密码环节进行身份认证扫描二维码

 人脸识别开始前,手机端勾选同意个人信息授权单 独提示后,点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后,允 许使用摄像头后,按提示完成人脸识别验证

<b>当脸认证</b> <sup>要通过扫脸进行身份认证</sup>					
		:group.com/ 申 摄像头	验证成功,请继续在网页操作 并设置服务密码。		
〕	拒绝	允许			
	<ul> <li>         ・</li> <li>         ・</li></ul>	<ul> <li>         ・https://render.ant         ·请使用你說     </li> <li>         ・注意         ・         ・         ・</li></ul>	https://render.antgroup.com/申 请使用你的摄像头 距 无线充定		

图 50: 找回服务密码环节进行身份认证人脸识别

 身份认证通过后,输入新的服务密码,并通过再次 输入确认,点击【提交】重置服务密码

股东身份认证 9 @≣: ↑人中心/ 漸行证/ 殿东身份认证	pbw,		plaus
开户预留手机号+人脸识别	身份认证	2	
	重置服务密码 设置服务密码 确认服务密码 提交	<ul> <li></li></ul>	

图 51: 找回服务密码环节重置服务密码

股东身份认证 9 位置: 个人中心/通行证/题东身份认证	plowing		pproje
开户预留手机号+人脸识别	身份认证	-0.	
bpmjob0	の 成功信息 服务密码重置成功	bpmjob02	
-0 <sup>-2</sup>	enjoba3	关闭	
	提交		
	~^^		3

5. 页面显示重置密码成功

图 52: 找回服务密码成功

(二)"银联卡+人脸识别"认证方式

 根据页面提示,输入银联银行卡号、银行卡预留手 机号、图片验证码,点击【获取验证码】并输入动态验证码, 点击【下一步】

股东身份认证 ९ ལ፰: ᠰ᠕中心/避行证/服练身份认证	pbw10	o pins
< 银联卡+人脸识别身份认证		-0-
	请输入您名下任意银联银行卡号	● 投资者名下中国大陆银联银行卡号
	请输入银行预留手机号码	● 银行开卡时预留的手机号码
	图片验证码	
	动态验证码 获取验证码	
	<del>t−≠</del>	
1,进行银联认 2,若当日变更 3,确保银行+	从证的银行卡不必须是券商资金账户对应的银行卡 拒过银行卡预留手机号,建议次日使用变更后的手机号重新 预留手机号正确,银行卡状态无异常	进行银联认证

图 53: 找回服务密码环节进行身份认证输入相关信息

用手机打开微信等扫描二维码,在手机端准备开始
 人脸识别,同时不要关闭网站页面



图 54: 找回服务密码环节进行身份认证扫描二维码

 人脸识别开始前,手机端勾选同意个人信息授权单 独提示后,点击【开始人脸识别验证】【开始认证】后,允

# 许使用摄像头后,按提示完成人脸识别验证

× 深圳证券交易所用户认证 ···	× 实人认证		× 实人认证	e	× 验证结果	
登录	<b>请进行扫脸认证</b> 为了保证操作安全,需要通过扫脸进行 <del>!</del>	导份认证				
「スピート」 清进行人脸识別登录验证 账号 			https://render.antgr 请使用你的摄	roup.com/ 申 f像头	全正成功,请继续在1 并设置服务密码	网页操作 马。
◆ 我同意深圳证券交易所使用我所握交的 信息用于信息快速登录。查看(用户服 务协议》及《个人信息保护政策》。	正对屏幕 脸无遗热 光线	€ B	拒绝	允许		
	开始认证					
	暂不认证					

图 55: 找回服务密码环节进行身份认证人脸识别

 身份认证通过后,输入新的服务密码,并通过再次 输入确认,点击【提交】重置服务密码

股东身份认证 ♀ ⅆ≣: ↑⅄中௰/邂行证/殿东身份认证	bomic			open
银联卡+人脸识别身份认证			a.	
	<u>軍置服务密码</u> 设置服务密码 确认服务密码 <b>提</b> 交	Ф.		

图 56: 找回服务密码环节重置服务密码

#### 5. 页面显示重置密码成功

股东身份认证 ९ @雪: 个人中心/ 過行证/股东身份认证	pbur		ppm
银联卡+人脸识别身份认识	E		
bom job	成功信息. 服务密码重置成功	ppm10000	
-0 <sup>3</sup>	wom job 03	¥a bpniob03	
	112X		

图 57: 找回服务密码成功

(三)"交易报盘"认证方式

交易时间内,通过证券公司交易客户端,在密码挂失服 务功能下申报挂失,五分钟后原服务密码正式注销,重新登 录深交所官网通行证服务页面,通过【交易报盘认证】重新 申领服务密码



图 58: 找回服务密码环节选择交易报盘认证方式